

Netværket
Interne Auditorer DK

Velkommen

Gruppe SJ-1

Lasse Ahm Consult

Tirsdag den 20. september 2016




16.43  1

Netværket
Interne Auditorer DK

Program

Programmet ser således ud:

| | |
|-------------------|--|
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne |
| Kl. 10.05 – 11.15 | Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration |
| Kl. 11.15 – 12.00 | <i>Erfaringer med arbejdet med den nye standard</i> - Plenum <i>Hvor langt er I nået?</i> <i>Hvordan har I grebet det an?</i> <i>Særlige udfordringer?</i> |
| Kl. 12.00 – 13.00 | Frokost & networking |
| Kl. 13.00 – 14.15 | <i>Ledelsens evaluering</i> <i>Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> <i>Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte</i> |
| Kl. 14.15 – 14.30 | Valg af emne til første møde i 2017 |
| Kl. 14.30 | Tak for i dag |

16.43  2

Netværket
Interne Auditorer


Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
 - Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
 - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Erfaringer med arbejdet med den nye standard*
 - Plenum
Hvor langt er I nået?
Hvordan har I grebet det an?
Særlige udfordringer?

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking


Kl. 13.00 – 14.15 *Ledelsens evaluering*
Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til første møde i 2017




Kl. 14.30 Tak for i dag


16.43

3

Netværket
Interne Auditorer


Medlemmer IADK SJ-1:

| | |
|---|--|
| Merete Kristensen | Insatech A/S |
| Kurt Nørnberg | Emerson Process Management, Damcos A/S |
|  Tatiana Bagger Andreasen | IWA Consulting ApS |
| Lene Otte | Danish Malting Group A/S |
|  Louise Wohlfahrt | Viminco A/S |
| Betina T. Nielsen | Foss Analytical A/S |
| Mogens P. Nielsen | Nordic Air Filtration A/S |
| Rikke Molter | Palle Knudsen Kunststoffabrik ApS |
| Andreas Harpøth | Royal Unibrew A/S |
| Claus Mølgaard | ALPHA-elektronik A/S |
|  Christian Andersen | DISA Industries A/S |
| Lasse Ahm | Lasse Ahm Consult |

16.43

4

| Program | | Netværket Interne Auditorer |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| Programmet ser således ud: | | |
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne | |
| Kl. 10.05 – 11.15 | Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration | |
| Kl. 11.15 – 12.00 | <i>Erfaringer med arbejdet med den nye standard</i> - Plenum <i>Hvor langt er I nået?</i> <i>Hvordan har I grebet det an?</i> <i>Særlige udfordringer?</i> | |
| Kl. 12.00 – 13.00 | Frokost & networking | |
| Kl. 13.00 – 14.15 | <i>Ledelsens evaluering</i> <i>Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> <i>Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte</i> | |
| Kl. 14.15 – 14.30 | Valg af emne til første møde i 2017 | |
| Kl. 14.30 | Tak for i dag | |
| 16.43 |  | 5 |


| Program | | Netværket Interne Auditorer |
|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| Programmet ser således ud: | | |
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne | |
| Kl. 10.05 – 11.15 | Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration | |
| Kl. 11.15 – 12.00 | <i>Erfaringer med arbejdet med den nye standard</i> - Plenum <i>Hvor langt er I nået?</i> <i>Hvordan har I grebet det an?</i> <i>Særlige udfordringer?</i> | |
| Kl. 12.00 – 13.00 | Frokost & networking | |
| Kl. 13.00 – 14.15 | <i>Ledelsens evaluering</i> <i>Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> <i>Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte</i> | |
| Kl. 14.15 – 14.30 | Valg af emne til første møde i 2017 | |
| Kl. 14.30 | Tak for i dag | |
| 16.43 |  | 6 |

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Kl. 11.15 – 12.00 *Erfaringer med arbejdet med den nye standard*

(i plenum...)

1. *Hvor langt er I nået?*
2. *Hvordan har I grebet det an?*
3. *Særlige udfordringer?*



16.43 **IADK** 7

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.15 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration

Kl. 11.15 – 12.00 *Erfaringer med arbejdet med den nye standard*
- Plenum
Hvor langt er I nået?
Hvordan har I grebet det an?
Særlige udfordringer?

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 *Ledelsens evaluering*
Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til første møde i 2017

Kl. 14.30 Tak for i dag

16.43 **IADK** 12

Netværket
Interne Auditorer

DK

Frokost



Kl. 12.00 – 13.00

16.43

13


Netværket
Interne Auditorer

DK


Program

Programmet ser således ud:

| | |
|--------------------------|--|
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne |
| Kl. 10.05 – 11.15 | Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration |
| Kl. 11.15 – 12.00 | <i>Erfaringer med arbejdet med den nye standard</i> - Plenum <i>Hvor langt er I nået?</i> <i>Hvordan har I grebet det an?</i> <i>Særlige udfordringer?</i> |
| Kl. 12.00 – 13.00 | Frokost & networking |
| Kl. 13.00 – 14.15 | <i>Ledelsens evaluering</i> <i>Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> <i>Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte</i> |
| Kl. 14.15 – 14.30 | Valg af emne til første møde i 2017 |
| Kl. 14.30 | Tak for i dag |

16.43

14

Kl. 13.00 – 14.15 Ledelsens evaluering
 Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte


Netværket
Interne Auditorer 

ISO 9001:2015 foreskriver...?


9.3.2 Input til ledelsens evaluering

Ledelsens evaluering skal planlægges og gennemføres under hensyntagen til

- *status for handlinger fra tidligere ledelsesevalueringer*
- *ændringer i eksterne og interne forhold*, der er relevante for kvalitetsledelsessystemet
- Information om *kvalitetsledelsessystemets præstation og effektivitet*, herunder tendenser med hensyn til
 - 1) kundetilfredshed og *tilbagemeldinger fra relevante interessenter*
 - 2) det omfang, hvori kvalitetsmål er opfyldt
 - 3) procespræstation og produkters og ydelsers overensstemmelse med krav
 - 4) afvigelser og korrigerende handlinger
 - 5) resultater af overvågning og måling
 - 6) auditresultater
 - 7) *eksterne leverandørers præstation*
- *tilstrækkeligheden af ressourcer*
- *effektiviteten af iværksatte handlinger til adressering af risici og muligheder (se 6.1)*
- *muligheder for forbedring.*

16.43  15

Kl. 13.00 – 14.15 Ledelsens evaluering
 Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte

Netværket
Interne Auditorer 


1) Hvordan afholder I ledelsens evaluering (fysisk møde eller hvad)?

2) Har nogle af jer andre inputs med end hvad standarderne foreskriver? Og i bekræftende fald hvilke inputs ... og hvorfor det?

3) Er der nogle af jer der dokumenterer ledelsens evaluering på andre måder end via et referat eller en PowerPoint præsentation? Hvad virker godt?

4) Hvem deltager ved ledelsens evaluering hos jer?

5) Hvad er udbyttet af evalueringen (er det værdiskabende)?

16.43  16


Kl. 13.00 – 14.15 Ledelsens evaluering
 Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte

Netværket
Interne Auditorer DK

Hvad er så opskriften på den bedste "ledelsens evaluering" ...?

Resultatet af workshoppen...

1. Give muligheder for at deltagerne kan se materialet igennem på forhånd
2. Undgå at blive for detaljeret
3. Involver/uddelliger ansvar for præsentationen af nogle af inputs'ene
4. Overvej tidsforbruget (koncentration kan nok kun holdes i ca. 2 timer)
5. Undgå at gå for meget i løsningsmøte ved evalueringen. Identificer forbedringer og find ansvarlig for en løsning efterfølgende.
6. Overvej om alle relevante interessenter med ved evalueringen

16.43  17

Næste møder i SJ-1...

Kommende møder

Torsdag, den 8. december 2016
 - Kl. 10.00 - 14.30 (fællesmøde)

Netværket
Interne Auditorer DK



16.43  18

Netværket
Interne Auditorer


Program

Programmet ser således ud:

| | |
|--|--|
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne |
| Kl. 10.05 – 11.15 | Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration |
| Kl. 11.15 – 12.00 | <i>Erfaringer med arbejdet med den nye standard</i> - Plenum <i>Hvor langt er I nået?</i> <i>Hvordan har I grebet det an?</i> <i>Særlige udfordringer?</i> |
| Kl. 12.00 – 13.00 | Frokost & networking |
| Kl. 13.00 – 14.15 | <i>Ledelsens evaluering</i> <i>Workshop v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult</i> <i>Form, Input, Output (KPI'er), Deltagere og Udbytte</i> |
| Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til første møde i 2017 | |
| Kl. 14.30 | Tak for i dag |

16.43

19

Netværket
Interne Auditorer


Næste møder i SJ-1...

Mulige emner (til første møde i 2017)

-  CSR
-  Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
-  SPC, FMES, PPAP
-  Erfaringer med de nye standarder
-  Implementering af en kvalitetskultur
-  Kobling mellem Lean og kvalitet
-  Uddannelse og træning af interne auditører
-  Værdiskabende audits
-  Evaluering af leverandører
-  Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
-  Værktøjer til og planlægning af interne audits
-  KPI'er - egne målepunkter og virksomhedsmål
-  Nye afrapporteringssystemer
-  Afrapportering fra certificeringsselskaberne
-  Opbygning af kvalitetsfunktionen
-  Styling og auditering af lov- og myndighedskrav

16.43

20



Netværket
Interne Auditorer DK

Næste møder i SJ-1...

Emnerne til 1. møde i 2017

1. *Kvalitetsmål og KPI'er i organisationen og i egen afdeling*
- Medtag egne målepunkter til
2. *Status på de nye standarder*
- Værktøjer etc.



IADK®

16.43 21

Netværket
Interne Auditorer DK

Tak for i dag

Gruppe SJ-1



Lasse Ahm Consult

Tirsdag den 20. september 2016

IADK®

16.43 22