

Netværket
Interne Auditorer DK

Velkommen

Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult

Torsdag, den 10. marts 2016


15.45  1

Netværket
Interne Auditorer DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.00	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner " <i>Ledelsen og virksomhedskulturen</i> " eller " <i>Hvordan skaber jeg værdi med audits</i> "
Kl. 11.00 – 12.00	<i>Ledelsen & virksomhedskulturen</i> v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	<i>Hvordan skaber jeg værdi gennem audits</i> v/Lasse Michael Ahm. Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emne til næste møde
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.45  2

Netværket
Interne Auditorer


Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
 - Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt
 - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner "Ledelsen og virksomhedskulturen" eller "Hvordan skaber jeg værdi med audits"

Kl. 11.00 – 12.00 *Ledelsen & virksomhedskulturen*
 v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur


Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 *Hvordan skaber jeg værdi gennem audits*
 v/Lasse Michael Ahm.
 Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits





Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til næste møde


Kl. 14.30 Tak for i dag

15.45  3

Netværket
Interne Auditorer


Medlemmer IADK SJ-2:

Lene Stryg	Contech Automatic ApS
 Anton Behrndt	Fors A/S
Helle Otto Bacher	dnp denmark as
Anders Pedersen	Asicomo A/S
 Martin Wulff Klitgaard	Struers ApS
Lone Fischer	EvoBus Denmark A/S
Tina Andersen	Ardo A/S
 Anette B. Andersen	KMD A/S
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Per Birck Nielsen	Naviair
 Kim Rytter	Skagen Sandblæseri og Skibs-service A/S
Eva Flenstrøm	Oceaim ApS
Pernille Hammer Sørensen	HNC Group A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult

15.45  4

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.00	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner " <i>Ledelsen og virksomhedskulturen</i> " eller " <i>Hvordan skaber jeg værdi med audits</i> "	
Kl. 11.00 – 12.00	<i>Ledelsen & virksomhedskulturen</i> v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	<i>Hvordan skaber jeg værdi gennem audits</i> v/Lasse Michael Ahm. Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emne til næste møde	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
15.45		5

Program		Netværket Interne Auditorer
Programmet ser således ud:		
Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne	
Kl. 10.05 – 11.00	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner " <i>Ledelsen og virksomhedskulturen</i> " eller " <i>Hvordan skaber jeg værdi med audits</i> "	
Kl. 11.00 – 12.00	<i>Ledelsen & virksomhedskulturen</i> v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur	
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	<i>Hvordan skaber jeg værdi gennem audits</i> v/Lasse Michael Ahm. Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits	
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emne til næste møde	
Kl. 14.30	Tak for i dag	
15.45		6

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Kendetegn ved en virksomhedskultur

- Kultur er helhedsorienteret
- Kultur referere til et kollektivt fænomen
- Kultur er historisk bestemt
- Kultur er træg og svær at forandre
- Kultur opstår i samspillet mellem mennesker
- Kulturen er svær at måle og klassificere

Kultur handler om...


***... hvordan grupper af mennesker forstår verden.
Altså meningsdannelse og den sociale konstruktion***

15.45  7

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Virksomhedskulturen skabes af...

- Den måde vi gør tingene på her i virksomheden.
- Hvad der kendetegner og udgør "korrekt" opførsel.
- Hvad der er "sandt" og "falsk".
- Hvordan man relaterer sig til hinanden.
- Hvem der bestemmer hvad.
- Organisationens historie og teknologier.
- Hvordan organisationen opfatter sig selv i forhold til omgivelser.
- Hvilken betydning strukturerne har – eksempelvis organisationsdiagrammerne.

15.45  8

Netværket
Interne Auditorer DK

Virksomhedskulturen ...

Geert Hofstede's kulturteori

Med udgangspunkt i interviews med IBM-medarbejdere i 50 lande har Hofstede forsket i at identificere nationale kulturforskelle og -ligheder, og han er kommet til den konklusion, at forskellige nationaliteter har mange ting til fælles, men at der også er store forskelle mellem de forskellige lande. Således fandt Hofstede frem til fire forskellige dimensioner, der kan være med til at illustrere nationalkulturer. Disse fire dimensioner karakteriseres som magtdistance, kollektivism/individualisme, struktureringsbehov og materialisme/humanisme, hvor de forskellige dimensioner står for følgende:

Magtdistance angiver, i hvilken udstrækning ledere og ansatte accepterer magtforskelle i organisationen. Lav magtdistance indebærer eksempelvis, at ulighed ses som noget, der bør holdes på et minimalt plan.

Struktureringsbehov angiver, i hvilken udstrækning ledere og ansatte føler sig truet af uoverskuelige situationer og forsøger at undgå dem ved eksempelvis regelrytteri. Lavt struktureringsbehov indebærer eksempelvis en åbenhed overfor innovative idéer.

Individualisme/kollektivism angiver, i hvilken udstrækning man passer sig selv eller føler sig som medlem af en gruppe, som man skylder sin loyalitet.

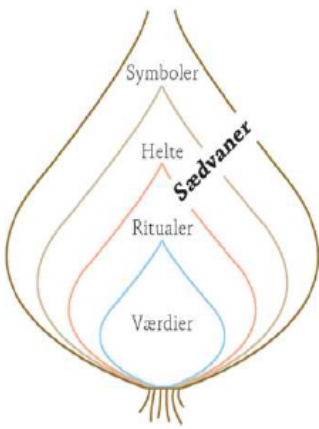
Materialisme/humanisme (også kaldet maskulinitet/feminitet) angiver, i hvilken udstrækning virksomheden er præget af værdinormer såsom selvhævdelse, penge og materielle goder eller omsorg for andre, livskvalitet, ligestilling og menneskers indbyrdes afhængighed.


15.45  9

Netværket
Interne Auditorer DK

Virksomhedskulturen ...

Hofstede's loqdiaqram: Kulturelle manifestationer af forskellig dybde.



15.45  10

Netværket
Interne Auditorer DK

Virksomhedskulturen ...

Edgar Schein

Kultursociolog. Arbejder med 3 niveauer:

Artefaktorer
Fysiske genstande
Verbale udsagn
Skrevne udsagn
Ritualer
Ceremonier

Værdier
Sociale værdier
Standarder
Mål
Hvad der anses for normalt

Grundlæggende antagelser
Hvad er den korrekte måde at opføre sig på
Hvordan man definerer, hvad der er rigtigt og forkert
Menneskets grundlæggende natur

15.45 11

Netværket
Interne Auditorer DK

Virksomhedskulturen ...

Hvad gør du når du gerne vil have ledelsen til at lytte..


1. Overvej hvilken virksomhedskultur, der eksisterer i din organisation – *Magtdistance, Struktureringsbehov Individualisme/kollektivism, Materialisme/humanisme*
2. Hvad er lederen/lederne drevet af – hvad styrer deres individuelle adfærd?
3. Kortlæg hvilket udbytte de er fascineret af. Eksempelvis øget bundlinje, egen anerkendelse, social interaktion, hurtig fremdrift, at "alle" i organisationen er med i processen, processen derhen, værktøjerne vi anvender.
4. Tilpas til ledelsens sprog. Omsæt dine idéer og fokusområder til "ledelsens sprog" – først der vil de lytte.
5. Synliggør dine opnåede resultater. Vær konkret og undgå at tale dine resultater ned. Fortæl om hvilken forskel du har skabt med eksempelvis audits, træning, korrigerende handlinger etc.

15.45 12

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Hvad gør du når du gerne vil have ledelsen til at lytte..
Vær skarp – skab din elevatortale...


*Du skal kunne præcisere udbyttet af dine forslag til konkrete forandringer på **30 sekunder** - ikke før er fordelene ved dine idéer tydelige nok.
Du skal altså i tilstrækkeligt omfang være bevidst om hvilke forandringer dine idéer medfører.*

15.45  13

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Aktivitet – Proces - Udbytte ...

Aktivitet	Proces	Udbytte
Redskaber	Workshops	Større overskud
Skabeloner/skemaer	Kurser	Øget kundetilfredshed
IT-systemer	Brainstorming	Medarbejderinvolvering → Større engagement → Bedre bundlinje
Tavlemøder	Analyse	Øget effektivitet → Bedre bundlinje
Forretningsgange/ instruktioner	Interviews	
Tekniske egenskaber	MUS-samtaler	

15.45  14

Spørgsmål...



Virksomhedskulturen ...

Netværket
Interne Auditorer

**Hvad kan vi gøre for at påvirke
virksomhedskulturen
&
Ledelsen
?**

15.45



16

Netværket
Interne Auditorer
 DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner "*Ledelsen og virksomhedskulturen*" eller "*Hvordan skaber jeg værdi med audits*"

Kl. 11.00 – 12.00 *Ledelsen & virksomhedskulturen*
v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 *Hvordan skaber jeg værdi gennem audits*
v/Lasse Michael Ahm.
Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til næste møde

Kl. 14.30 Tak for i dag

15.45  17

Netværket
Interne Auditorer
 DK

Frokost



Kl. 12.00 – 13.00

15.45  18

Netværket
Interne Auditorer

DK

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm
 - Info om ændringer blandt medlemmerne

Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt
 - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner "*Ledelsen og virksomhedskulturen*" eller "*Hvordan skaber jeg værdi med audits*"

Kl. 11.00 – 12.00 *Ledelsen & virksomhedskulturen*
 v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult
 Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur

Kl. 12.00 – 13.00 Frokost & networking

Kl. 13.00 – 14.15 *Hvordan skaber jeg værdi gennem audits*
 v/Lasse Michael Ahm.
 Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til næste møde

Kl. 14.30 Tak for i dag

15.45

19

Netværket
Interne Auditorer

DK

Workshop



15.45

20

Netværket
Interne Auditorer
Workshop...

Værdi gennem audits...

- a) Hvem vurderer omfanget af den værdi vi skaber gennem audits?
- b) Hvilke værdier er *det muligt* at skabe med audits?
- c) Hvornår skaber vi værdi gennem audits i forhold til de ressourcer vi anvender på auditeringen?
- d) Hvordan kan vi synliggøre den værdi som vores audits *har skabt* og *vil skabe* i fremtiden?
- e) Hvordan kan vi med fordel strukturere vores audits, hvis vi ønsker at skabe større værdi når vi auditerer?

IADK[®]

15.45 21

Netværket
Interne Auditorer
Workshop...

Værdi gennem audits...

- 1** a) Hvem vurderer omfanget af den værdi vi skaber gennem audits?
b) Hvilke værdier er *det muligt* at skabe med audits?
- 2** c) Hvornår skaber vi værdi gennem audits i forhold til de ressourcer vi anvender på auditeringen?
d) Hvordan kan vi synliggøre den værdi som vores audits *har skabt* og *vil skabe* i fremtiden?
- 3** e) Hvordan kan vi med fordel strukturere vores audits, hvis vi ønsker at skabe større værdi når vi auditerer?

IADK[®]

15.45 22

Netværket
Interne Auditorer


Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.00	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration med særlig vægt på dagens emner " <i>Ledelsen og virksomhedskulturen</i> " eller " <i>Hvordan skaber jeg værdi med audits</i> "
Kl. 11.00 – 12.00	<i>Ledelsen & virksomhedskulturen</i> v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult Præsentation, egne erfaringer og svar på hvad der kendetegner en virksomhedskultur
Kl. 12.00 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	<i>Hvordan skaber jeg værdi gennem audits</i> v/Lasse Michael Ahm. Workshop med fokus på, hvordan vi synliggør værdien af audits

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emne til næste møde

Kl. 14.30	Tak for i dag
-----------	---------------

15.45

23

Netværket
Interne Auditorer


Næste møder i SJ-2...

Mulige emner

-  CSR
-  Beskyttelse af produkter - sikring af produkter undervejs
-  PPAP
-  Uddannelse og træning af interne auditorer
-  Auditrapporter
-  Standardssystemer - hvad har medlemmerne i gruppen
-  Værktøjer til og planlægning af interne audits
-  KPI'er - egne målepunkter og virksomhedsmål
-  Nye afrapporteringssystemer
-  Afrapportering fra certificeringsselskaberne
-  Opbygning af kvalitetsfunktionen
-  Styring og auditering af lov- og myndighedskrav

15.45

24



Netværket
Interne Auditorer **DK**

Næste møder i SJ-2...

Kommende møder

Torsdag, den 22. september 2016
Kl. 10.00 – 14.30 Emnerne til dette møde er:

Den gode auditrapport
Gode workshops

- Niveau
- Indhold
- Deltagere
- Forberedelse
- Facilitering
- Værktøjer

Torsdag, den 8. december 2016
Kl. 10.00 – 14.30 (fællesmøde)



IADK[®]

15.45  25

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Tak for i dag

Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult

Torsdag, den 10. marts 2016

15.45  26