

Susan Thydal

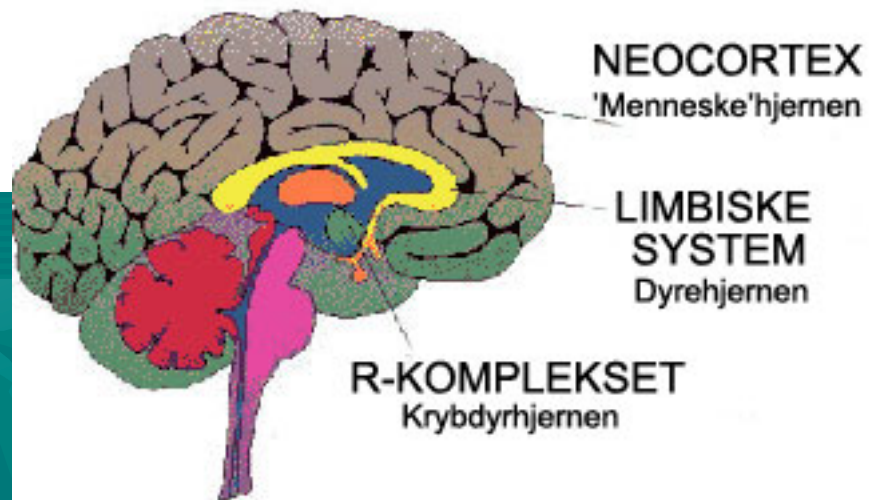
30 år i SAS
Thydal Kommunikation



5. december 2013

IADK - Netværket Interne Auditorer

Reptilhjernen



- **VÆR FORBEREDT**
- **VÆR TILSTEDE**
- **VÆR PÅLIDELIG**



Den gode Dialog

- **L** lyt
- **E** vis empati
- **A** accepter
- **P** præsenter



Den Gode Kollega



- Vær Åben
- Brug positive vendinger



De 7 Konflikter

- Frustrationskonflikt
- Behovskonflikt
- Interessekonflikt
- Proceskonflikt
- Regelkonflikt
- Rollekonflikt
- **INDRE KONFLIKT**



Kildehenvisninger

- Peter Lund Madsen: Dr. Zukarovs Testamente
 - Helle Løbner : Berige eller Bekrige
 - www.bar-service.dk
- TAK FOR JERES OPMÆRKSOMHED

