

## Idekatalog

Idéer til hvordan interne auditorer konkret kan anvende styrkebaseret udvikling og Appreciative Inquiry i opgaveløsningen.

Område	Idé
Generelt	Være nysgerrig omkring emnet, processen, faget, teknikken fremfor at være den vidende
	Medopdagende
	Positiv feedback – ros til gode idéer
	Faglig og assertiv kommunikation
	Fokus på forbedring
	At komme som hjælp og inspiration – ikke som politimand
	Ros det der virker
	At få indsigt i hvordan QA håndteres / forstås af forskellige faggrupper
Audits	Starte med det positive – det man ved medarbejderen er god til / har styr på
	Fokus også på det positive ved afslutning af audits ( i dag afvigelser og forbedringsforslag)
	Kommunikere det positive ved auditeringen til ledelsen, så de primært hører om det gode i afdelingen / opmærksomhed på vægtningen
	Lægge det positive fokus ind i auditprogrammet, eksempelvis bedste fremgangsmåde
	At give positiv og forståelig feedback
	At se en afvigelse fra en positiv vinkel
	Vise at der kommer et resultat ud af det efterfølgende
	Effektive tilbagemeldinger fra audits, evt. kort møde med plan for aktiviteter
	Være på samme side af skrivebordet når man auditerer
Forberedelse	Læse auditrapport fra sidst, hvad var godt?
	Se på auditrapport fra sidst og fremhæv hvad du kan se går rigtig godt i forhold til sidste audit og det der er fulgt op på
Opstartsmøde	Info om at her får de en mulighed for at pege på nogle områder, der kan forbedres

<b>Dialog</b>	Kendskab til persontypen er med til at styre dialogen positivt
	Mere dialog – mindre interview
	Mere åbne spørgsmål, mere dialog
	Åben dialog – fri dagsorden
	Bore i de ting der virker, før man går i dybden med afvigelser
	Spørge medarbejderen, om der indenfor hans arbejdsområde er nogle opgaver, som kan løses på en nemmere måde
<b>Åbningsspørgsmål</b>	Hvad går godt?
	Hvad er du stolt af ved dit arbejde?
	Uformel start fx Du ser frisk ud i dag, hvad har du spist til morgenmad?
<b>Spørgsmål</b>	Hvad bruger I jeres energi på, der får de her 98% til at fungere så godt?
	Hvad gør I siden det går så godt med det her område?
	Hvilke produkter er der stort set aldrig fejl på og hvorfor fungerer dette så effektivt?
	Hvilke produkter er oftest fejlfri og hvordan kan det være?
	Hvad kan vi lære af det der går godt?
	Har I studeret hvad det er, som det bedste skift ( af flere fx tre-holds skiftehold) gør, for at de netop er det bedste skift?
	Hvad er den bedste proces i afdelingen og hvorfor er det en god proces?
	Tror du der er andre, der er med på idéen?
	Hvorfor er det en god idé at gøre det på den måde?
	Taler I nogen gange om at gøre det på en anden måde?
	Er der nogen gange, hvor du tænker, at det kunne gøres på en anden måde?
	Hvad er det du laver? Prøv at forklare mig..
	Hvad er det gode ved at gøre det på den måde?
	Hvordan plejer du at gøre?
	Hvad skal jeg spørge om, for at vi kan finde områder, hvor vi kan forbedre dine arbejdsområder?
	<b>Audit rapporten</b>
Fokus på hvad der er udviklet / forbedret	
Ros i auditrapporten = fokus på det positive	
Beskrive de positive objektive beviser i auditrapporten	
At give positiv og forståelig feedback	
I auditrapporten roses det der allerede virker	
Ved afrapportering indledes med at beskrive de gode sider og rose kollegaens engagement / viden / forberedelse	