

Appreciative Inquiry

Mille Themsen Duvander

Netværksmøde IADK 19. september 2012

Intersmil

Appreciative Inquiry

- ✦ Hvad er Appreciative Inquiry – tankegangen bag
- ✦ Fokus på styrker fremfor svagheder
- ✦ Sproget skaber vores virkelighed
- ✦ Hvordan kan den interne auditor skabe flere gode resultater via Appreciative Inquiry?

Mille Themsen Duvander



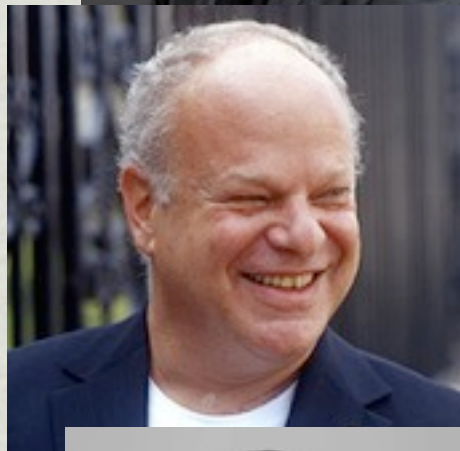
- * Drevet kommunikations- og konsulentvirksomheden Intersmil i 4 år
- * Uddannet cand.comm. fra RUC med idræt som sidefag
- * Speciale i Appreciative Inquiry, undervist i AI i Nepal, USA, Belgien
- * Medstifter af AI Community Danmark
- * Medlem af Advisory Board for det danske netværk "Passende forstyrrelser"
- * Med i styregruppen for udvikling af AI Commons



Tendens: Undersøge det gode..



- ✱ Appreciative Inquiry - David Cooperrider
finde og udvikle det bedste i organisationer



- ✱ Positiv psykologi - Martin Seligman
udvikle mere lykke, meningsfuldhed og engagement



- ✱ Styrkerevolution - Marcus Buckingham
finde og udvikle menneskers styrker

AI: Hvad betyder det?

- * Med *appreciative* menes at *værdsætte* det bedste i mennesker, i organisationer og i verden. Det betyder også at *forøge* værdien.
- * Med *inquiry* menes at undersøge, lytte og spørge åbent og nysgerrigt ind til kompetencer, styrker og potentialer uden at dømme på forhånd

Kært barn..

- ✱ Når David Cooperrider holder oplæg, spørger han deltagerne på sine slides *“Hvad ville du kalde det?”*

What Would You Call It? (All These Things Taken Together)

- 
- Achievements
 - Strategic opportunities
 - Technical assets
 - Innovations
 - Elevated Thoughts
 - Best Practices
 - Positive Emotions
 - Financial Assets
 - Tacit Wisdom
 - Brand Value
 - Core Competency
 - Visions of Opportunity
 - Vital traditions
 - Positive macro-trends
 - Blue Ocean Markets
 - Natural Capital
 - Strengths of the Business ecosystem
e.g. value chain -- suppliers, partners, customers

Overblik

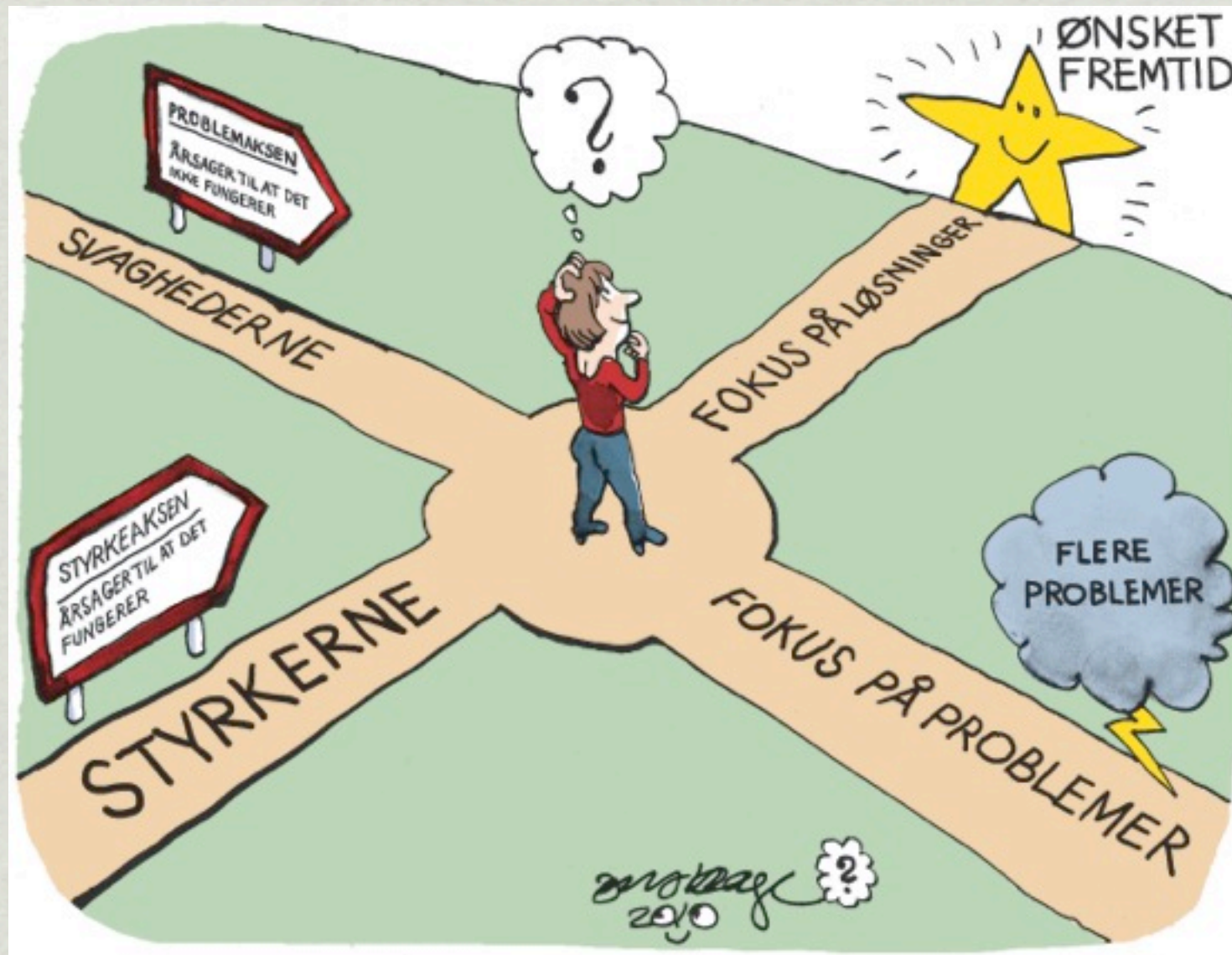
- * David skrev sin phd. i 1987
- * United Religion Initiative 2003
- * Shell, British Airways, Imagine Chicago
- * FN, Rio 20+, Nepals regering
- * Få danske organisationer laver AI topmøder, men bruger AI i ledelse, teamudvikling, medarbejderudvikling, pædagogisk arbejde, samarbejde, kommunikation mv.



Engelsk	7
Matematik	02
Dansk	12
Idræt	7

Din søn eller datter kommer hjem med denne karakterseddel, hvad fokuserer du mest på?

Hvad går vi mod?

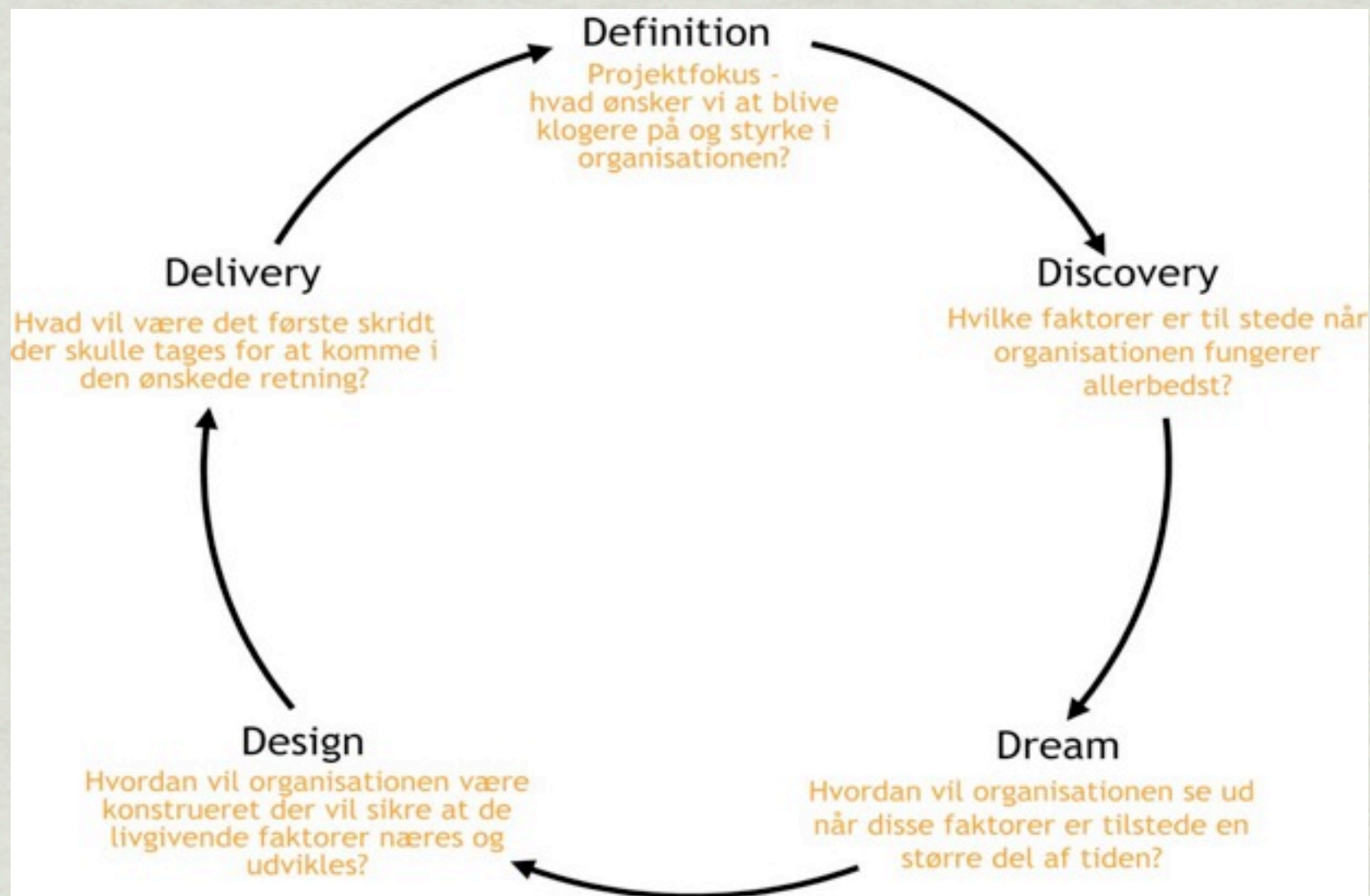


Principperne bag

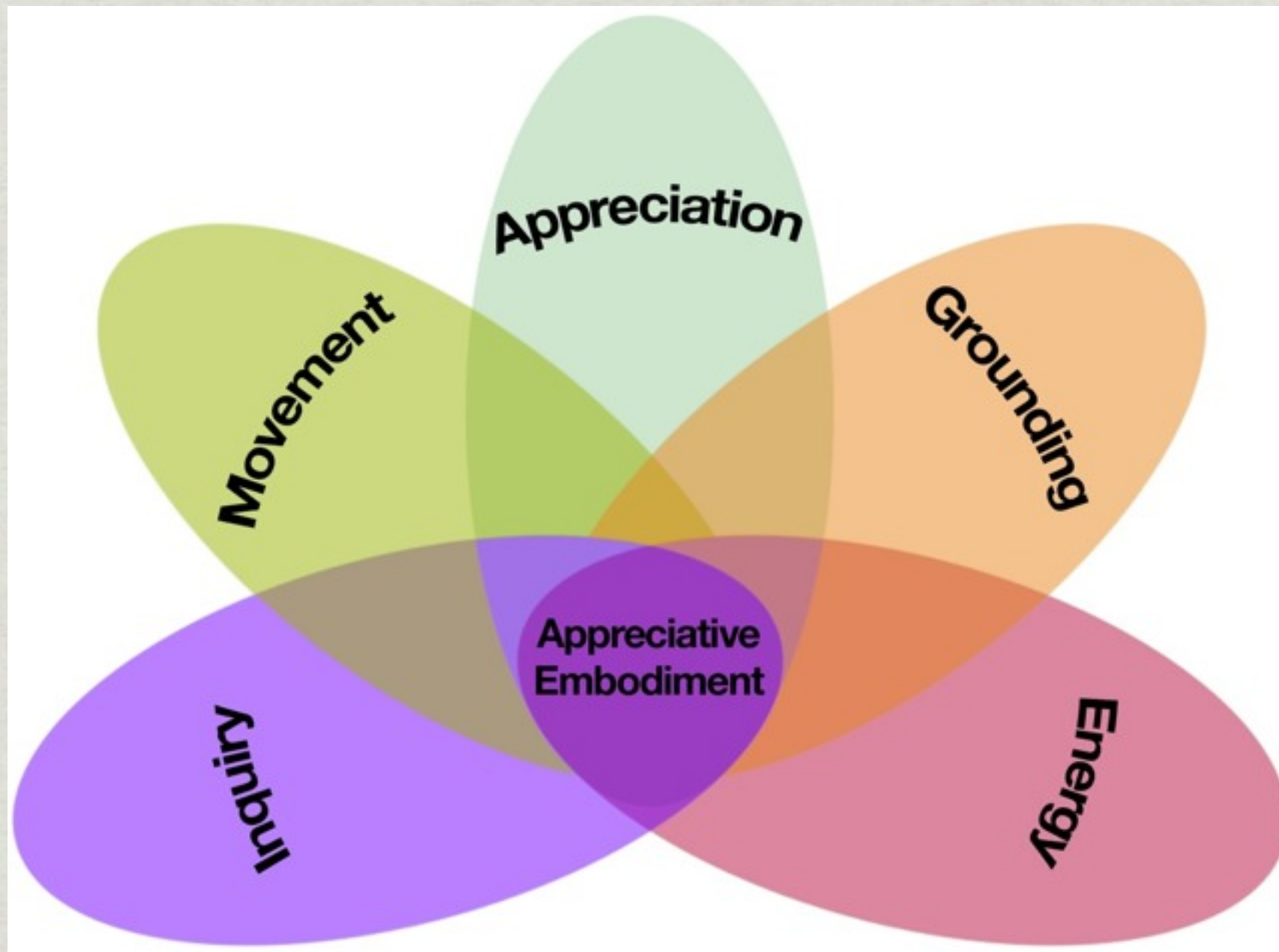
1. Vi skaber vores virkelighed gennem vores sprog.
2. Bag ethvert problem er en frustreret drøm.
3. I enhver organisation er der noget, der fungerer. Brug det som en energikilde, der kan startes ud fra.
4. Skab positive fremtidsbilleder (de bliver ofte til selvopfyldende profetier).
5. Det, vi fokuserer på, bliver vores virkelighed. Positive spørgsmål fører til positive forandringer.
6. Mennesker er mere ansvarlige, når de har frihed til at bestemme, hvordan de vil bidrage.

5D modellen

kommer vi ikke udenom



Appreciative Embodiment



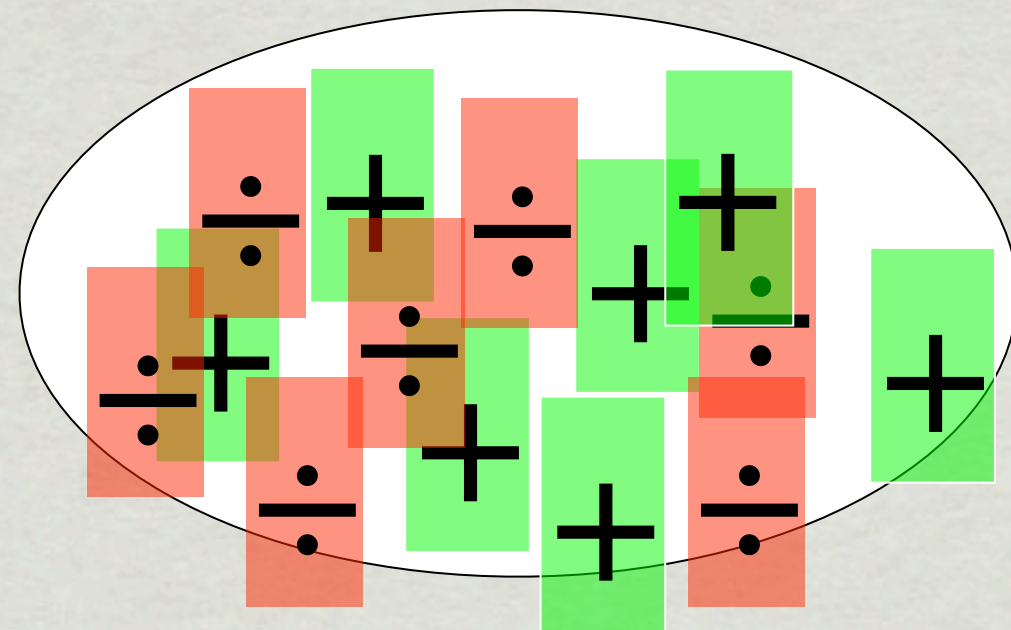
Styrker og svagheder

- * Fortæl sidemanden de tre største seriøse fejltagelser du har lavet i dit job
- * Nej lad være, men mærk hvad det gør ved dig?
- * Så tænk over en af de ting du virkelig er stolt over, du har gjort på dit job eller kontinuerligt gør?
- * Hvad gør det ved dig?



Det kommer an på opgaven, hvilket værktøj der er det bedste valg

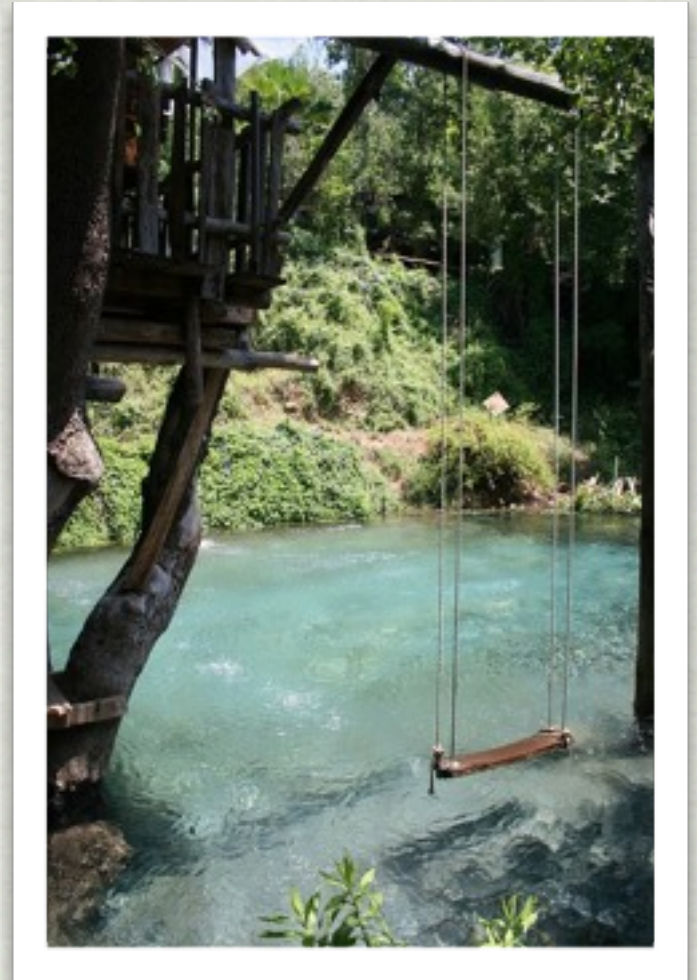
- * Fejlfinding: I forhold til eksempelvis tekniske ting og standarder er det ofte en fordel at finde fejlen og se hvor den kommer fra



- * Styrkefinding: I forhold til samarbejde og udvikling af mennesker og organisationer, er det ofte en fordel at se på det, der skaber værdi og det vi er gode til

I dag

- ✿ De bedste i verden faciliterer primært topmøder for hele organisationer, fælles strategiarbejde, hvor alle interessenter inddrages



- ✿ Størstedelen af AI topmøder handler om virksomheders økonomiske, sociale og især bæredygtige ansvar og udvikling
- ✿ **Business as an agent of world benefit**
Virksomheder som agenter til gavn for verden

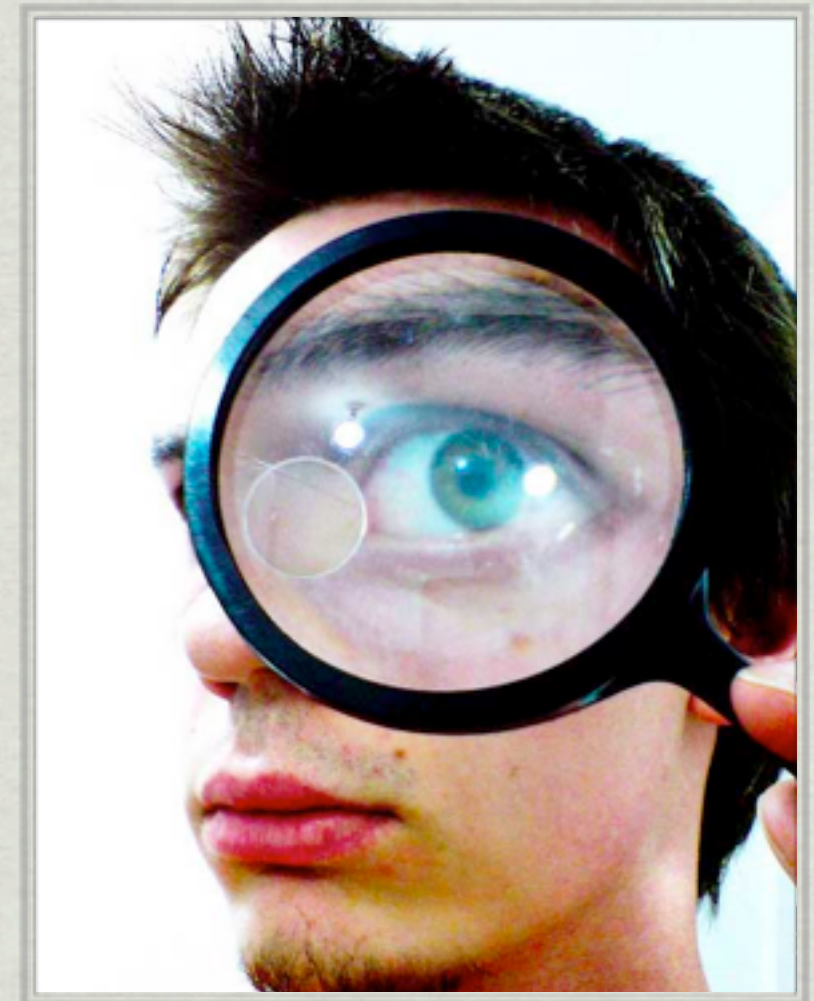
I dag

Men AI anvendes i utallige forskellige sammenhænge

- * Micro-låns projekter i Afrika
- * Metode på behandlingssteder for anbragte børn og unge i Danmark
- * Personlig coaching og karrierevejledning
- * Strategiudvikling i multinationale selskaber
- * Uddannelse af ledere og mellemledere
- * Terapi og psykologisk rådgivning
- * Byudvikling - helhedsudvikling i områder med høj kriminalitet
- * Konsulentbranchen - kurser og undervisning
- * Lærer og pædagogudvikling

Interne audits

- * Hvad er det mest livgivende ved dit job, når du udfører interne audits?
- * Hvilke to kompetencer har du især i spil og hvorfor gør det dig særlig god til dit job?



Idé katalog

- * Skriv hver 3-5 post its med idéer til, hvordan du konkret kan fokusere på styrker, når du laver interne audits
 - * Fx. kommunikation og dialog, opstart
 - * Planlægning, opsætning, rapportering, evaluering
 - * Perspektiver og måde at anskue auditering på
 - * Rækkefølger, feedback, forebyggelse, opfølgning



Refleksion

* Hvor gør du det allerede?



Tak for nu

På gensyn



SKRIV TIL MIG OG FÅ EKSEMPLER PÅ DEN NYESTE LITTERATUR PÅ OMRÅDET

MILLE@INTERSMIL.DK