

Netværket  
**Interne Auditører** DK

# Velkommen

## Gruppe SJ1

**Lasse Ahm Consult**

19. september 2012



23:12

1

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditører** DK

### Program

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.10 – 10.40 Bordet rundt** - præsentation af hver enkelt deltager ved dagens møde

**Kl. 10.40 – 12.00 Appreciative Inquiry – hvordan kan vi tænke det ind i audits?**  
Oplæg af kommunikations- og marketingkonsulent Mille Duvander Thomsen, Intersmil. Mille taler blandt andet om:


- ✓ Hvad er Appreciative Inquiry – tankegangen bag.
- ✓ Fokus på succes'er frem for flaskoer.
- ✓ Sproget skaber vores virkelighed.
- ✓ Kan vi kombinere auditrollen baseret på risikoanalyser med Appreciative Inquiry – og forsæt rejse afvigelsen?

**Kl. 12.00 – 12.30 Hvordan anvender vi bedst disse inputs i vores audits** – drøftelse i mindre grupper.

**Kl. 12.30 – 13.30 Frokost & networking**

**Kl. 13.30 – 14.25 Forskellige typer af audits** v/Lasse Michael Ahm.  
- Nye metoder drøftes i plenum

**Kl. 14.30 Tak for i dag**

23:12

2

---

---

---

---

---

---



---


---

Netværket  
**Interne Auditører** DK

### Tankerne bag...

- *At skabe relationer mellem auditører*
- *At skabe øget værdi når vi auditører*
- *Erfaringsudvekling på tværs af virksomheder*
- *Modtage og give inspiration til hvad der virker og hvad der ikke virker*
- *Sætte værdiskabende auditering på dagsordenen*

23:12

3

---

---

---

---

---

---

---

---

**Program** Netværket  
Interne Auditører **DK**

Kl. 10.00 **Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.10 – 10.40 Bordet rundt - præsentation af hver enkelt deltager ved dagens møde**

Kl. 10.40 – 12.00 **Appreciative Inquiry - hvordan kan vi tænke det ind i audits?**  
Oplæg af kommunikations- og marketingkonsulent Mille Duvander Thomsen, Intersmil. Mille taler blandt andet om:  

- ✓ Hvad er Appreciative Inquiry – tankegangen bag.
- ✓ Fokus på succes'er frem for fiaskoer.
- ✓ Sproget skaber vores virkelighed.
- ✓ Kan vi kombinere auditrollen baseret på risikoanalyser med Appreciative Inquiry – og forsæt rejse afvigelsen?


 med Appreciative Inquiry – og

Kl. 12.00 – 12.30 **Hvordan anvender vi bedst disse inputs i vores audits – drøftelse i mindre grupper.**

Kl. 12.30 – 13.30 **Frokost & networking**

Kl. 13.30 – 14.25 **Forskellige typer af audits v/Lasse Michael Ahm.**  
- Nye metoder drøftes i plenum

Kl. 14.30 **Tak for i dag**

23:12  4

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Program** Netværket  
Interne Auditører **DK**

Kl. 10.00 **Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

Kl. 10.10 – 10.40 **Bordet rundt - præsentation af hver enkelt deltager ved dagens møde**

**Kl. 10.40 – 12.00 Appreciative Inquiry – hvordan kan vi tænke det ind i audits?**  
Oplæg af kommunikations- og marketingkonsulent Mille Duvander Thomsen, Intersmil. Mille taler blandt andet om:  

- ✓ Hvad er Appreciative Inquiry – tankegangen bag.
- ✓ Fokus på succes'er frem for fiaskoer.
- ✓ Sproget skaber vores virkelighed.
- ✓ Kan vi kombinere auditrollen baseret på risikoanalyser med Appreciative Inquiry – og forsæt rejse afvigelsen?

 med Appreciative Inquiry – og

Kl. 12.00 – 12.30 **Hvordan anvender vi bedst disse inputs i vores audits – drøftelse i mindre grupper.**

Kl. 12.30 – 13.30 **Frokost & networking**

Kl. 13.30 – 14.25 **Forskellige typer af audits v/Lasse Michael Ahm.**  
- Nye metoder drøftes i plenum

Kl. 14.30 **Tak for i dag**

23:12  5

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Mille Duvander Thomsen** Netværket  
Interne Auditører **DK**



23:12  6

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---


---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

## Frokost & networking



**Frem til kl. 13.30**

23:12  7

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK


## Program

**Kl. 10.00**      **Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.10 – 10.40**      **Bordet rundt** - præsentation af hver enkelt gruppe

**Kl. 10.40 – 12.00**      **Appreciative Inquiry – hvordan læn vi**  
Oplæg af kommunikations- og marketingleder  
Intersmil. Mille taler blandt andet om:  

- ✓ Hvad er Appreciative Inquiry – tankegangen bag
- ✓ Fokus på succes'er frem for fiaskoer.
- ✓ Sproget skaber vores virkelighed.
- ✓ Kan vi kombinere auditrollen baseret på risikolyselser med Appreciative Inquiry – og forsæt rejse afvigelsen?




**Kl. 12.00 – 12.30**      **Hvordan anvender vi bedst disse inputs i vores audits** – drøftelse i mindre grupper.

**Kl. 12.30 – 13.30**      **Frokost & networking**

**Kl. 13.30 – 14.25**      **Forskellige typer af audits** v/Lasse Michael Ahm.  
- Nye metoder drøftes i plenum

**Kl. 14.30**      **Tak for i dag**

23:12  8

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

## Forskellige typer af audits...



23:12  9

---

---

---

---


---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditører** DK




### Typen af interne audits...

**Systemaudits**  
Systemet, forretningsgange og instruktioner  
Overensstemmelse mellem procedurer, instruktioner og processer  
(ca. 90% af alle audits)

**•Produktaudits**  
Selve produktet og viser resultatet af processerne  
Overensstemmelse med opstillede kundekrav

**•Procesaudits**  
Selve fremstillingsprocessen – tværgående i organisationen  
Særlig fokus på snitene mellem afdelingerne / ansvarsoverdragelse mv.

23:12  10

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditører** DK




### Typen af interne audits...

**•Substansaudits**  
Overensstemmelse mellem politikker og måder der arbejdes på.  
Sammenhæng mellem ledelsens udtalelser og praktisk udførelse

**•Kompetenceaudits**  
Tilstrækkelig kompetence hos medarbejderne  
Fokus på udvikling af kompetencer – medarbejdersamtaler etc.  
Registreringer på uddannelse, færdigheder og erfaring

**•Projektaudits**  
Kontrol af projekter og allokerede ressourcer

23:12  11

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditører** DK




### Typen af interne audits...

**•5S Audit**  
Overensstemmelse mellem fastlagt 5S niveau (LEAN) og praksis.  
Indeholder spørgsmål/fokus på:

- Sortering /unødvendige ting på arbejdspladsen
- Systemet omkring arbejdspladsen
- Rengøring på og omkring arbejdsstedet
- Implementering af standarder omkring arbejdsstedet
- Opretholdelse af de indgåede aftaler

Spørgsmål	Ja	Nej	Ikke
1. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
2. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
3. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
4. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
5. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
6. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
7. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
8. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
9. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
10. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
11. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
12. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
13. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
14. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
15. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
16. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
17. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
18. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
19. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
20. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
21. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
22. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
23. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
24. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
25. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
26. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
27. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
28. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
29. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
30. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
31. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
32. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
33. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
34. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
35. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
36. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
37. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
38. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
39. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
40. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
41. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
42. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
43. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
44. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
45. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
46. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
47. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
48. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
49. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
50. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
51. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
52. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
53. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
54. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
55. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
56. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
57. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
58. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
59. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
60. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
61. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
62. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
63. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
64. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
65. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
66. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
67. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
68. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
69. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
70. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
71. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
72. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
73. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
74. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
75. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
76. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
77. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
78. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
79. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
80. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
81. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
82. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
83. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
84. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
85. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
86. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
87. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
88. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
89. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
90. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
91. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
92. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
93. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
94. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
95. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
96. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
97. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
98. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
99. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			
100. Er der et 5S niveau fastlagt i virksomheden?			

23:12  12

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

Lasse Ahm Consult  
5S Audit skema

Kategori	Overside	Spørgsmål	Bindekarakter Score					FS	Færdighedsniveau
			1	2	3	4	5		
1. Sorter	Arbjedsbænk	Er arbejdsbænke sorterede?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%	✓	
	Hjælpeejede redskaber	Er alle redskaber sorterede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%		✓
2. System	Arbjedsbænk	Er alle arbejdsbænke sorterede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%	✓	
	Arbejdsgang	Er alle arbejdsbænke sorterede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%		✓
3. Skrubber & skure	Arbjedsbænk	Er alle arbejdsbænke skrubber og skuret?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%	✓	
	Arbejdsgang	Er alle arbejdsbænke skrubber og skuret?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%		✓
4. Standarder	Arbjedsbænk	Er alle arbejdsbænke standardiserede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%	✓	
	Arbejdsgang	Er alle arbejdsbænke standardiserede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%		✓
5. Selvevaluering	Arbjedsbænk	Er alle arbejdsbænke selvvaluerede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%	✓	
	Arbejdsgang	Er alle arbejdsbænke selvvaluerede og gemt på den rette plads?	80% - 90%	70% - 80%	60% - 70%	50% - 60%	40% - 50%		✓
Samlede score ved denne audit, ud af 100			50					Auditor:	

23:12  13

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

 **Andre typer af interne audits...**

- Superaudits**  
Kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, hygiejne, lean etc.  
Team med specialister som auditerer – forstyrre kun linjen én gang  
De "blå mænd" rykker ind umiddelbart efter auditeringen og rettet fejl og u hensigtsmæssigheder.



23:12  14

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

 **Andre typer af interne audits...**

- INNOVATION AUDITOR®**  
Fokus på at facilitere forandringer & forbedringer  
20% fokus på overensstemmelse  
80% fokus på forbedring og innovation



- Auditor**
- Motivator**
- Facilitator**
- Kommunikator**

23:12  15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

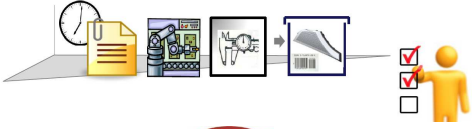
Netværket  
**Interne Auditorer** DK

**Andre typer af interne audits...**

**•LPA – Layered Process Audits**  
 Audit på proces og produktspecifikationer  
 Kort tjekliste med ja/nej spørgsmål defineret LPA  
 Operatører og ledere er auditorer

Finder afvigelser meget tidligt i processen  
 Forbedrer proces-performance  
 Øget opmærksomhed på linjen  
 Hierarkiske fokusområder : niveauer Operatør → leder → produktionschef

B&O  
BANG & OLUFSEN



23:12 **IADK** 16

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

**Andre typer af interne audits...**

**•Kognitiv audit® - (ISO Consult)**  
 Udviklet i samarbejde med tidligere politikommisær Kurt Kragh fra Rigspolitiets Rejsehold,

Kognitiv interviewteknik er baseret på viden om, hvordan den menneskelige hukommelse virker og hvorledes vi opfatter, lagrer eller gengiver information.

Anvendes primært til identifikation af forbedringer.

*Kognitiv Audit* er inspireret af den Kognitive psykologi og dermed Den Kognitive Interview teknik, der anvendes af politiet i den vestlige verden ved vidneafhøringer. Metoden har bevist sin effektivitet ved at kunne forhå personer til at genkalde op til 60% flere oplysninger uden brug af yderligere ressourcer. Anvendelsen af Den kognitive Interview teknik har medført opklaring af nogle af de største spektakulære drabsager i Danmark.

Men *Kognitiv Audit* er ikke en afhøringsmetode. Kognitiv Audit betjener sig af nogle af de samme principper - men tilpasset interne og eksterne audits. Metoden fokuserer på forbedringstiltag.

23:12 **IADK** 17

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
**Interne Auditorer** DK

**Næste møder i SJ-1...**

**Kommende møder**

**Torsdag, den 6. december 2012**  
 Kl. 10.00 – 14.30

-----

**Onsdag den 17. april 2013**  
 10.00 – 14.30



23:12 **IADK** 18

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
Interne Auditører **DK**

### Næste møder i SJ-1...

**Mulige emner**

- IADK** Ajourføring af myndighedskrav
- IADK** Typer af audits - nyt udgangspunkt
- IADK** Risk Management
- IADK** CSR
- IADK** Værdiskabende audits
- IADK** Håndtering af afvigelser
- IADK** Leverandøraudits
- IADK** Auditrapporter



23:12 **IADK** 19

---

---

---

---

---

---

---

---

Netværket  
Interne Auditører **DK**

# Tak for i dag

Gruppe SJ1

**Lasse Ahm Consult**

19. september 2012



23:12 **IADK** 20

---

---

---

---

---

---

---

---