

Inspirationsaften

Lasse Ahm Consult

Torsdag d 6 Marts 2014

AGENDA

- Grundlæggende teknik
- Attituder *
- Undgå konflikten
- Løs knuden *
- Afrunding



SMIL





- L Lyt til kunden
- E vis empati
- A accepter kundens oplevelse
- F foreslå løsning



Attituder*

Handlungs- und...?

Undgå konflikten

- Kropssprog
- Stemmeføring
- Voer tilstede
- Pålidelighed



Løs Knuden

LEAF

Giv lidt bonus
VIP status



AGENDA

- Grundlæggende teknik
- Attituder *
- Undgå konflikten
- Løs knuden *
- Afrunding

Thydal Kommunikation



Susan Thydal

www.thydal.dk

28950365

thydal@nyraad.n