

KPI Analyse

Key Performance Indicators

Kvalitetsfunktionen



KPI analyse - Målafklaring

Hvilke primære opgaver udfører du og din afdeling?

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

Hvilke sekundære opgaver udfører du og din afdeling?

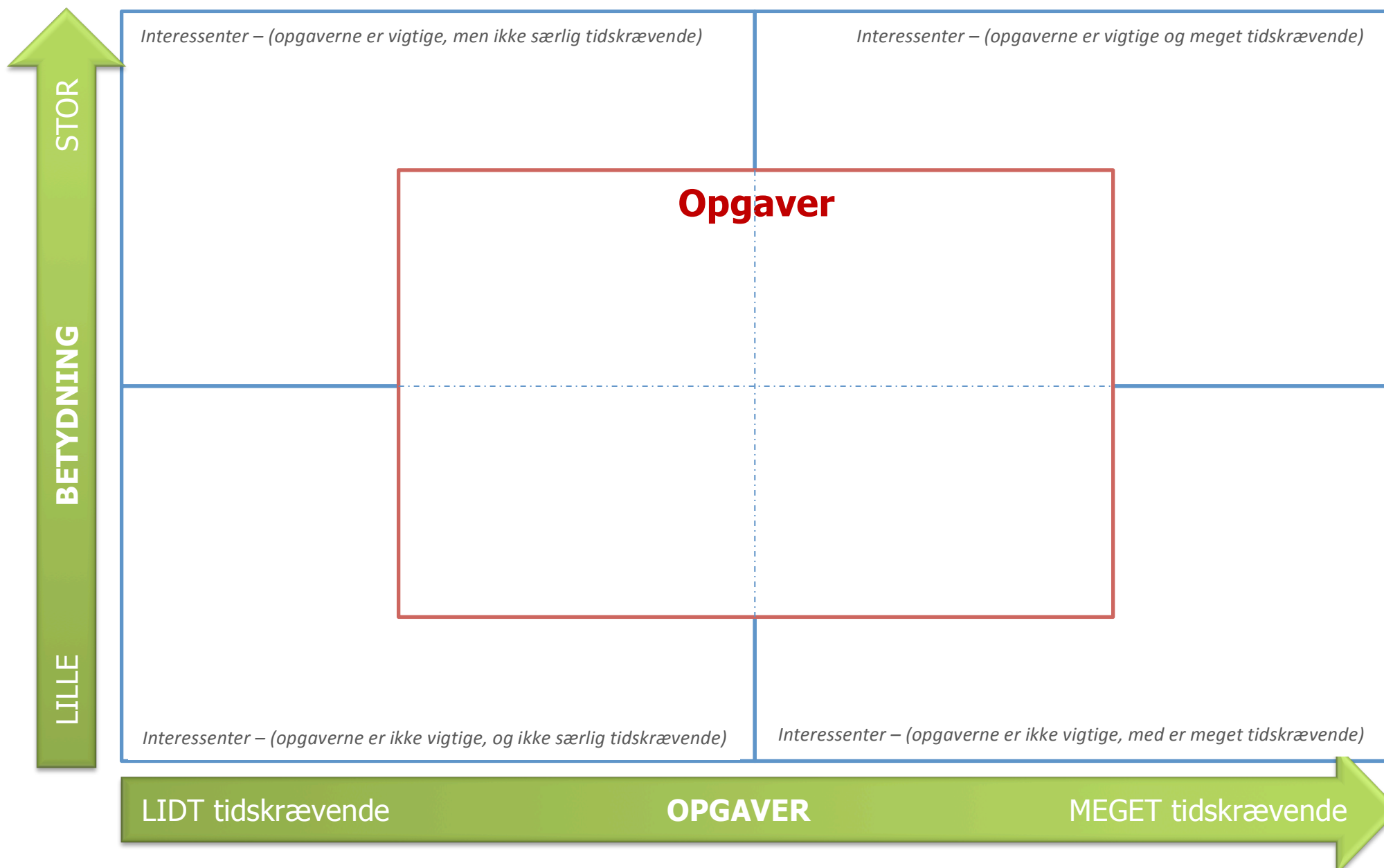
- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)



KPI analyse - Målafklaring



Hvilke interessenter påvirkes af kvaliteten i dit arbejde/ydelse?



KPI analyse - Målafklaring

Følgende KPI'er relevante for mig/min afdeling:

Formuler konkrete mål (SMARTØF)

Hvordan vil du i praksis måle det?

1) _____

2) _____

3) _____

1) _____

2) _____

3) _____

1) _____

2) _____

3) _____



Mål skal være...

- S** - specifikke
- M** - målbare
- A** - ambitiøse / accepterede
- R** - realistiske
- T** - tidsafgrænsede
- Ø** - økologiske - bæredygtige
- F** - formuleret i "nutid"

