

Netværket  
**Interne Auditorer**

**DK**

# Velkommen

## Grupperne SJ-1 & SJ-2

**Lasse Ahm Consult**

Tirsdag, den 2. december 2014



17:51

1

Netværket  
**Interne Auditorer**

**DK**

## Program

---

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt – kort præsentation**  
- Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..

**Kl. 11.00 – 12.00 Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?**  
v/Master i professionel kommunikation Else Lücking.  
-Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet.  
Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.

**Kl. 12.00 – 13.00 Juleanretning & networking**

**Kl. 13.00 – 14.00 Refleksion & workshop** v/Lasse Michael Ahm  
- Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder

**Kl. 14.00 – 14.25 Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015** v/Lasse Michael Ahm

**Kl. 14.30 Mødedatoer i 2015 & Tak for i dag**

17:51

2

Netværket  
**Interne Auditorer**  


## Program

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt – kort præsentation**  
- Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..

**Kl. 11.00 – 12.00 Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?**  
v/Master i professionel kommunikation Else Lücking.  
-Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet.  
Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.

**Kl. 12.00 – 13.00 Juleanretning & networking**


**Kl. 13.00 – 14.00 Refleksion & workshop** v/Lasse Michael Ahm  
- Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder

**Kl. 14.00 – 14.25 Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015** v/Lasse Michael Ahm




**Kl. 14.30 Mødedatoer i 2015 & Tak for i dag**

17:51


3


Netværket  
**Interne Auditorer**  


**Medlemmer IADK SJ-1:**

Merete Kristensen	Insatech A/S
Eva P. Bjørk	QualityThinking
 Lise Boserup	TOMS Gruppen A/S
Kurt Nørnberg	Emerson Process Management, Damcos A/S
Helle Ørbaek	IWA Consulting ApS
Lene Otte	Danish Malting Group A/S
Louise Wohlfahrt	Thermo Fisher Scientific, Roskilde Site
Betina T. Nielsen	Foss Analytical A/S
Henrik Petersen	ROPOX A/S
Mogens P. Nielsen	Nordic Air Filtration A/S
Rikke Molter	Palle Knudsen Kunststoffabrik ApS
Maja Jensen	Royal Unibrew A/S
Svend Aage Madsen	Atlas Incinirators A/S
 Jan Holm	Eitel Networks A/S
 Anna Hægberg	Landbrug & Fødevarer
Claus Mølgaard	ALPHA-elektronik A/S
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult


**Medlemmer IADK SJ-2:**

Lene Stryg	Contech Automatic ApS
Mikkel Lundstrøm	Holbæk Forsyning A/S
Helle Otto Bacher	dnp denmark as
Lilian Stenberg	dnp denmark as
Anders Pedersen	Asicomo A/S
Martin Wulff Klitgaard	Faxe Forsyning
Lone Fischer	EvoBus Denmark A/S
Marianne Tønder	Ardo A/S
Anette B. Andersen	Banedanmark
Lone Johansen	DISA Industries A/S
Per Birck Nielsen	Naviair
Hanne Bille	Kalundborg Forsyning A/S
 Kim Rytter	T. Smedegaard A/S


17:51

4

<b>Program</b>		Netværket <b>Interne Auditorer</b>
<b>Kl. 10.00</b>	<b>Velkomst ved Lasse Michael Ahm</b> - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper	
<b>Kl. 10.05 – 11.00</b>	<b>Bordet rundt – kort præsentation</b> - Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer.	
<b>Kl. 11.00 – 12.00</b>	<b>Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?</b> v/Master i professionel kommunikation Else Lücking. -Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet. Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.	
<b>Kl. 12.00 – 13.00</b>	<b>Juleanretning &amp; networking</b>	
<b>Kl. 13.00 – 14.00</b>	<b>Refleksion &amp; workshop</b> v/Lasse Michael Ahm - Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder	
<b>Kl. 14.00 – 14.25</b>	<b>Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015</b> v/Lasse Michael Ahm	
<b>Kl. 14.30</b>	<b>Mødedatoer i 2015 &amp; Tak for i dag</b>	
		
17:51	5	

<b>Program</b>		Netværket <b>Interne Auditorer</b>
<b>Kl. 10.00</b>	<b>Velkomst ved Lasse Michael Ahm</b> - Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper	
<b>Kl. 10.05 – 11.00</b>	<b>Bordet rundt – kort præsentation</b> - Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..	
<b>Kl. 11.00 – 12.00</b>	<b>Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?</b> v/Master i professionel kommunikation Else Lücking. -Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet. Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.	
<b>Kl. 12.00 – 13.00</b>	<b>Juleanretning &amp; networking</b>	
<b>Kl. 13.00 – 14.00</b>	<b>Refleksion &amp; workshop</b> v/Lasse Michael Ahm - Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder	
<b>Kl. 14.00 – 14.25</b>	<b>Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015</b> v/Lasse Michael Ahm	
<b>Kl. 14.30</b>	<b>Mødedatoer i 2015 &amp; Tak for i dag</b>	
		
17:51	6	


Netværket  
**Interne Auditorer**  



## Nudging...



**Else Lücking**  
v/Master i professionel kommunikation

- Kendt i 32 år
- Supervisor at eVejledning



17:51

7

Netværket  
**Interne Auditorer**  


## Program

---

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt – kort præsentation**  
- Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..

**Kl. 11.00 – 12.00 Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?**  
v/Master i professionel kommunikation Else Lücking.  
-Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet.  
Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.

**Kl. 12.00 – 13.00 Juleanretning & networking**

**Kl. 13.00 – 14.00 Refleksion & workshop** v/Lasse Michael Ahm  
- Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder

**Kl. 14.00 – 14.25 Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015** v/Lasse Michael Ahm

**Kl. 14.30 Mødedatoer i 2015 & Tak for i dag**

17:51

8



## Julefrokost

**Kl. 12.00 – 13.00**

17:51  9

## Program

Netværket  
**Interne Auditorer**  
**DK**

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt – kort præsentation**  
- Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..

**Kl. 11.00 – 12.00 Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?**  
v/Master i professionel kommunikation Else Lücking.  
-Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet.  
Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.

**Kl. 12.00 – 13.00 Juleanretning & networking**

**Kl. 13.00 – 14.00 Refleksion & workshop** v/Lasse Michael Ahm  
- Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder

**Kl. 14.00 – 14.25 Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015** v/Lasse Michael Ahm

**Kl. 14.30 Mødedatoer i 2015 & Tak for i dag**

17:51  10

Netværket  
**Interne Auditorer**

## Nudging – Refleksion & workshop

- 1) Hvor giver det mening at arbejde med nudging inden for vores felt?
- 2) Hvordan vil medarbejderne reagere? ... Og hvad siger ledelsen til det?
- 3) Har nudging også en bagside? – Hvis ja – hvad er så bagsiden ved nudging?
- 4) Er det et modeflip eller er det kommet for at blive?



17:51  11

Netværket  
**Interne Auditorer**

## Program

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt – kort præsentation**  
- Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..

**Kl. 11.00 – 12.00 Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?**  
v/Master i professionel kommunikation Else Lücking.  
-Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet.  
Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.

**Kl. 12.00 – 13.00 Juleanretning & networking**

**Kl. 13.00 – 14.00 Refleksion & workshop** v/Lasse Michael Ahm  
- Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder

**Kl. 14.00 – 14.25 Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015** v/Lasse Michael Ahm

**Kl. 14.30 Mødedatoer i 2015 & Tak for i dag**

17:51  12

Netværket  
**Interne Auditorer**  
DK

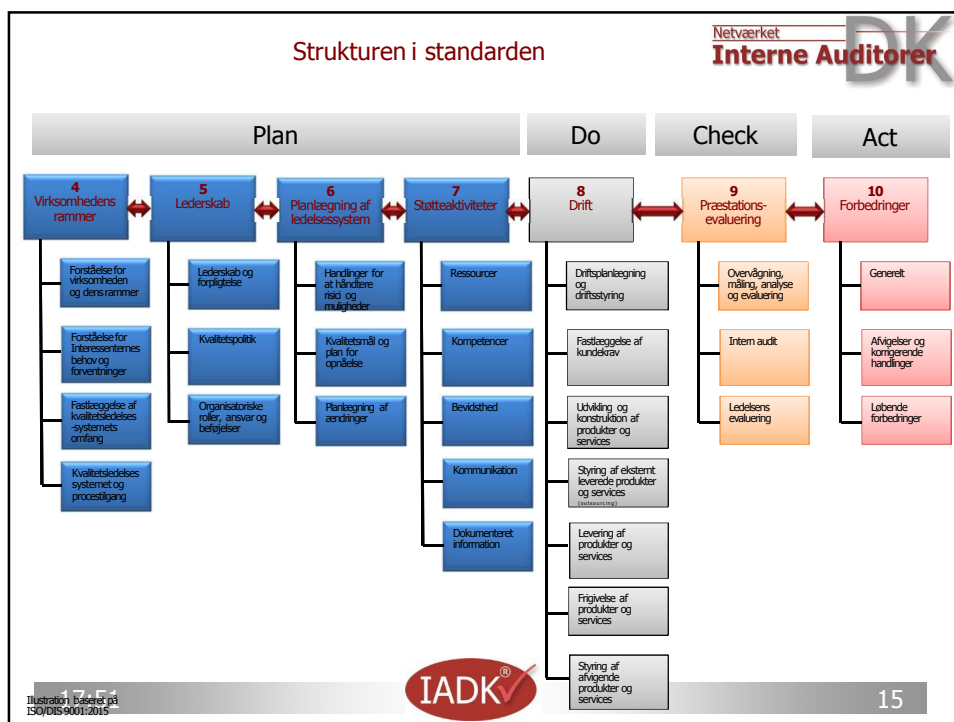
### Grundlæggende antagelser i standarden

17:51 **IADK** 13

Netværket  
**Interne Auditorer**  
DK

### Grundlæggende antagelser i standarden

17:51 **IADK** 14



Netværket  
**Interne Auditorer**  
DK

## Væsentlige ændringer i ISO 9001:2015 (1/3)

- Overensstemmelse med øvrige standarder, afsnit og terminologi
- Nye afsnit – fra 5 hovedgrupper til 7 hovedgrupper
- Risiko-tænkning er skrevet ind i standarden
- Virksomhedens rammer og interessenter (afsnit 4)
- Støtteaktiviteter (afsnit 7)
- Evaluering (afsnit 9)
- Fastlægge nødvendige input og output til processerne
- Øget krav til lederskab, engagere, lede og støtte personer samt støtte andre til at bidrage
- Overensstemmelse med virksomhedens strategiske planer
- Overveje og behandle risici og muligheder

17:51

**IADK**

16



## Væsentlige ændringer i ISO 9001:2015 (2/3)

- Kvalitetsmål skal overvåges, kommunikeres og opdateres jævnligt
- Udarbejdes plan for at nå kvalitetsmålene – herunder ressourcer, ansvarlig og metoder for evaluering
- Planlægning af ændringer – vurdere konsekvenserne
- Styling af ressourcer – særskilte afsnit om "mennesker", "procesmiljø" og "Infrastruktur"
- Krav om fastlæggelse af "Viden" – det aktuelle vidensgrundlag
- Krav om kendskab til kvalitetspolitikken og kvalitetsmål hos personer som er underlagt virksomhedens kontrol
- Præcise krav til kommunikation – herunder: hvad, hvornår, til hvem og hvordan
- Ændrede krav vedr. udvikling og konstruktion – (ikke allerede er etablerede)
- Øgede krav til styling af outsourcete processer – herunder evaluering og kontrol
- Overvågning af leverandørernes performance
- Ejendom tilhørende kunder *eller andre*

17:51



17

## Væsentlige ændringer i ISO 9001:2015 (3/3)

- Afvigende produkter er blevet en del af afsnit 8 Drift
- Særskilt afsnit Resultatevaluering (afsnit 9)
- Krav fra ISO 19011 er indarbejdet under krav til intern audit (uvildighed, objektivitet, krav til information til relevant ledelse)
- Afsnittet *Afgivelser og Korrigerende handlinger (10.2)* indeholder også hvad vi tidligere kaldte *Forebyggende handlinger*.

17:51



18

Netværket  
**Interne Auditorer**  


## De 8 kvalitetsprincipper

**Kundefokus**  
 Organisationer er afhængige af deres kunder, og derfor bør forstå nuværende og fremtidige kunder behov, bør imødekomme kundernes behov og stræber efter at overgå kundernes forventninger.

**Lederskab**  
 Ledere etablere målbevidsthed og retning af organisationen. De bør skabe og vedligeholde internt miljø, hvor folk kan blive fuldt involveret i at nå organisationens mål.

**Involvering af mennesker**  
 Folk på alle niveauer er essensen af en organisation og deres fulde involvering gør det muligt for deres evner til at være anvendes til gavn for organisationen.

**Procestilgang**  
 Et ønsket resultat opnås mere effektivt, når aktiviteter og tilhørende ressourcer styres som en proces.

**Systemorientering**  
 Identificere, forstå og styre indbyrdes forbundne processer som et system bidrager til organisationens resultat

**Løbende forbedring**  
 Løbende forbedring af organisationens samlede præstation bør være et permanent mål for organisation.

**Faktuel tilgang til beslutningstagning**  
 Effektive beslutninger er baseret på analyse af data og information.

**Gensidigt fordelagtige leverandørrelationer**  
 En organisation og dens leverandører er afhængige af hinanden, og et gensidigt gavnligt forhold

17:51

19

Netværket  
**Interne Auditorer**  


ISO/DIS 9001:2015

Velkommen til  
Kursus 

**ISO/DIS 9001:2015**

3. marts 2015



Lasse Ahm Consult  
ISO 9001:2008 til ISO 9001:2015, MSB og BSI

# ISO/DIS 9001:2015



- Komplet oversættelse af den nye standard
- Gennemgang af samtlige krav
- Kvalitetspolitikker
- Baggrund for ændringerne

17:51

20

Netværket  
**Interne Auditorer**

DK

## Program

---

**Kl. 10.00 Velkomst ved Lasse Michael Ahm**  
- Info om ændringer blandt medlemmerne og nye grupper

**Kl. 10.05 – 11.00 Bordet rundt – kort præsentation**  
- Kort præsentation (max 3 minutter) af alle deltagere med særlig fokus på den enkeltes spidskompetencer..

**Kl. 11.00 – 12.00 Nudging – Hvordan får vi kollegerne til at handle som vi ønsker?**  
v/Master i professionel kommunikation Else Lücking.  
-Spændende indlæg om hvordan du kan påvirke kollegerne til at have øget forståelse for kvalitetsledelsessystemet.  
Du er udsat for nudging overalt – uden at være klar over det.

**Kl. 12.00 – 13.00 Juleanretning & networking**

**Kl. 13.00 – 14.00 Refleksion & workshop** v/Lasse Michael Ahm  
- Hvordan kan vi arbejde med nudging i egne virksomheder

**Kl. 14.00 – 14.25 Senest nyt om ISO/DIS 9001:2015** v/Lasse Michael Ahm

**Kl. 14.30 Mødedatoer i 2015 & Tak for i dag**

17:51

21

Netværket  
**Interne Auditorer**

DK

## Kommende møder i 2015

**Gruppe SJ-1**  
 Tirsdag, den 17. marts 2015  
 Tirsdag, den 22. september 2015  
 Tirsdag, den 1. december 2015 (fællesmøde)

**Gruppe SJ-2**  
 Torsdag, den 19. marts 2015  
 Torsdag, den 24. september 2015  
 Tirsdag, den 1. december 2015 (fællesmøde)




17:51

22

