

Nudging

Den 2. december 2014 Else Lücking

Definition

- **Nudging er et forsøg på at påvirke menneskers adfærd i en forudsigelig retning *uden* at begrænse deres valgmuligheder, dvs. uden tvang. Pointen med nudging er, at tilbyde gode handlingsalternativer, og derved gøre det lettere for folk at tage de valg, de allerede er motiverede for at tage - og altså ikke at få folk til at træffe valg eller udføre handlinger, de enten er imod eller ikke ønsker at tage del i.**

Kommunikation

- Kampagner med information
- Lovgivning
- Økonomiske konsekvenser

Information

- Vi tror ofte, at folk mangler viden og at det er det som er årsagen til uhensigtsmæssig adfærd.
- Vores information er ofte for generel og uden en aktiv forpligtelse hos medarbejderen.

Definition af adfærd

- Det som folk gør på baggrund af deres intentioner og i forhold til den kontekst de er i.

Adfærdsforskning

- Nudge kan fungere i alle situationer.
- Metode til at gennemføre
- Definition af problemet
- Diagnose – hvorfor
- Udvikling – hvad ønsker vi
- Test af nudge

Valgarkitekt

- I nudging er det valgarkitektens ansvar at udarbejde et nudge, som ikke griber ind i folks intentioner og ønsker.

Hvordan træffer vi valg?

- På baggrund af erfaringer
- Vores forforståelse
- Hvis vi kan se, der er en gevinst

Diagnose

- Opmærksomhed er en begrænset ressource
- Viljestyrke er en begrænset ressource
- Vi lever i nuet
- Vi påvirkes af andre og den kultur der er

Definér et mål

- Hvad er det vi gerne vil have folk til at gøre?
- Hvad vil vi gerne have folk holder op med at gøre?

Automatisk eller analytisk

- Ønsker vi at medarbejderen er bevidst om forandringen eller er vi tilfredse, hvis der sker en forandring?



Eksempler

- Fodspor og skraldespande i København
- Ændre formuleringen af breve, så der er en aktiv forpligtelse
- Pop up menuer på hjemmesider
- Placering af mad i en buffet
- Endomondo app

Hvordan kan man gribe det an?

- Gør det enkelt/nemt
- Troværdige afsendere
- Fortæl det der har betydning for os
- Normer og social prof.
- Defaults der støtter adfærd
- Offentlig forpligtelse
- Gamification

Refleksioner

- Kan denne viden bruges til noget i jeres arbejde?
- Er der noget I undrer jer over?
- Hvad tager du med herfra?