



Velkommen

Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult ApS
Torsdag den 13. marts 2025

15.47

1

1



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer - <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i> - <i>Hvilke elementer findes i de bedste træninger</i> - <i>Egne erfaringer fra "den gode træning"</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i> - <i>Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især?</i> - <i>Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.47

2

2

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvilke elementer finde i de bedste træninger - Egne erfaringer fra "den gode træning"
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især? - Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025
Kl. 14.30	Tak for i dag



15.47

3

3

Medlemmer IADK SJ-2

Lone Fischer	Tip Trailer Services Denmark ApS
Jytte Rosenkrans	DKT A/S
 Tina Storm	dnp denmark as
Mette Haas	DSB
Gitte Andersen	DI-Teknik A/S
Anja Fencker Gulstad	BK Medical ApS
Andrea Juul	Proplast A/S
Kathrine Henriks	GN Hearing A/S
Michael Rasch Grønbech	Dampa ApS
Lene Stokholm Stryg	Lasse Ahm Consult
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult



15.47

4

4

Medlemmer IADK SJ-1			
Merete Kristensen	Insatech A/S		
Lene Otte	Viking Malt A/S		
Claus Mølgaard	GN Hearing Danmark A/S		
Allan Nordskov Nielsen	adapa flexibles Denmark Slagelse A/S		
→ Esraa Baker	GN Hearing Danmark A/S		
Niels Emil Dyrelund Jakobsen	Ørsted A/S		
Anders Johan Møller-Lund	Bio Recycling A/S		
Arisa Beck	Dana-Seals A/S		
Pia Viltoft Wamberg	Ucomposites A/S		
→ Kim Jørgensen Kjelsholt	Proplast A/S		
Lasse Ahm	Lasse Ahm Consult		
15.47			
		5	

5

Program

Netværket
Interne Auditorer **DK**

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt <i>- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvilke elementer findes i de bedste træninger - Egne erfaringer fra "den gode træning"
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især? - Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.47

IADK[®]

6

6

TOPmanager® Koncernsystem

Netværket
Interne Auditorer

DK



15.47

7

7

Bordet rundt...

Cirka 4-5 minutter til hver...

Netværket
Interne Auditorer

DK



15.47

IADK®

8

8

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvilke elementer findes i de bedste træninger - Egne erfaringer fra "den gode træning"
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især? - Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025
Kl. 14.30	Tak for i dag



15.47

9

9

Aktuelle kurser

- ➔

27-03-2025

TOPrecord® Træning - Workspace
- ➔

08-04-2025

Intern Auditor ISO 9001:2015
- ➔

13-05-2025

TOPmanager® Træning - Auditmodulet
- ➔

20-05-2025

Leverandøraudits ISO 9001
- ➔

22-05-2025

Kvalitetsledelse & Fødevarer sikkerhed
- ➔

23-09-2025

TOPmanager® dage



15.47

10

10

Den bedste læringsstruktur for Interne Auditorer



1. Forståelse af konteksten (Storytelling & Relevans)

• Hvorfor intern audit er vigtig (fx compliance, forbedringer, risikostyring).

2. Grundlæggende teori (Aktiv læring & Multimodalitet)

• ISO-standardens krav til intern audit (fx ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).
• Audit-cyklussen: Planlægning, gennemførelse, rapportering, opfølgning.
• Roller og ansvar for en intern auditor.

3. Praktisk træning (Active Learning & Feynman-teknikken)

• Lad dem gennemgå en intern proces og identificere afvigelser.
• Simuler interviews med "audit-modeller" (kolleger, der spiller roller) eller en live-audit

4. Test og refleksion (Testing Effect & Feedback)

- Lav en quiz eller case-baseret test for at sikre forståelse.
- Giv feedback på deltagernes audit-øvelser – hvad gjorde de godt, og hvad kan forbedres.
- Lad dem give hinanden feed-back

5. Opfølgning og gentagelse (Spaced Repetition)

Opfølgning efter 1-2 måneder
• Hvad har de oplevet i deres første audits?
• Hvilke udfordringer har de mødt?
• Hvordan kan de forbedre deres tilgang?

15.47



11

11

Den bedste læringsstruktur for Interne Auditorer



1. Grundig gennemgang af kravgrundlaget – ISO 9001, 14001, 45001 etc.
- Auditorer skal forstå både kravet ...og intentionen bag kravelementet
2. Sørg for at have tid nok til uddannelsen – aldrig mindre end 2 dage
3. Fortæl om den gode praksis i en audit; fortæl om formålet, at du har forberedt dig, aktiv lytning, paraphrasing etc...
4. Fortæl om hvad der sker i forberedelsen – inden opstarten, indledende møde, under auditeringen og opsummeringen
5. Fortæl om de opgaver, der ligger i rollen som auditor – forberedelse af program, fokusområder, opsummering, opfølgning
6. Fortæl om, hvordan de får de auditerede (dine kolleger) til at slappe af og følge sig trygge under jeres audit
7. Træn hvordan du formidler *positivt og imødekomende* gennem din audit
8. Vær skarp på kun at rejse afvigelser, som du er sikker på (understøttet af et klart objekt bevis)
9. Undlad at være "smagsdommer" undervejs. Vær objektiv og sørg altid for entydige objektive beviser
10. Vær varsom med at oprettet forbedringer. Medtag kun forbedringer, når den auditerede kan se pointen i dit forslag.
11. Kend reglerne i ISO 19011 – vejledningen for god auditpraksis og træn auditorer i principperne
12. Fortæl om hvordan I gennemfører et afsluttende møde og laver en god præsentation af sine observationer
13. Fortæl om hvordan man skaber en god auditrapport. Hvordan den opbygges og hvad der er vigtigt, at formidle og til hvem og i hvilken rækkefølge

15.47



12

12

Workshop

Resultatet af workshop





Hvad er jeres gode erfaringer med træning af interne auditører?

- *Fortæl om formålet med auditeringen / hvad er hensigten?*
- *Møde auditørerne, hvor de er, kompetencemæssigt*
- *Give løbende feedback under auditprocessen*
- *Medinddragelse*
- *Lad dem prøve selv*
- *Lad dem være med i forberedelserne til auditeringen*
- *Sørg for, at armmerne er til stede for en god audit*
- *Være tydelig i dine budskaber*
- *Søg feedback – Har de forstået træningen?*
- *Sklab gerne en "event" – altså noget de kan huske (måske en stemning)*

15.47

13

13

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt - Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditører - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvilke elementer finde i de bedste træninger - Egne erfaringer fra "den gode træning"
Kl. 12.10 – 13.00 Frokost & networking	
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS - Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især? - Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025
Kl. 14.30	Tak for i dag



15.47

14

14



FROKOST



15.47

15

15



Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer - <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i> - <i>Hvilke elementer finde i de bedste træninger</i> - <i>Egne erfaringer fra "den gode træning"</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i> - <i>Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især?</i> - <i>Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025
Kl. 14.30	Tak for i dag

15.47

16

16

Opfølgning og læring fra auditresultater

Netværket
Interne Auditører
DK

- ✓ **Dokumentér og del resultaterne** kort og præcist.
- ✓ **Tildel ansvar og fastsæt deadlines** for opfølgende handlinger.
- ✓ **Sørg for, at årsagen til afvigelsen fjernes**, ikke kun symptomet.
- ✓ **Gennemfør en opfølgningsaudit** for at verificere forbedringerne.
- ✓ **Brug læringen strategisk** til løbende forbedringer og ledelsesbeslutninger.

15.47



17

17

Opfølgning og læring fra auditresultater

Netværket
Interne Auditører
DK

Dokumentér og del resultaterne kort og præcist.

- ✓ Tydelig registrering i databasen. Intet må være en "gætteleg".
- ✓ Præciser gerne, hvorfor afvigelsen er vigtigt (risici).
- ✓ Invitér gerne til et møde, hvor mulige korrigerende handlinger kan drøftes (coaching, hvis det er nødvendigt)

15.47



18

18

Opfølgning og læring fra auditresultater

Netværket
Interne Auditorer
DK

Tildel ansvar og fastsæt deadlines for opfølgende handlinger

- ✓ Lav realistiske deadline – omvendt er der ingen grund til at give 90 dage!
- ✓ Se til at der sker fremdrift i sagerne – tilbyd eventuel din hjælp, hvis påkrævet
- ✓ Medvirk gerne til at lave en 3-trins-raket, hvis sagen er omfattende

15.47



19

19

Opfølgning og læring fra auditresultater

Netværket
Interne Auditorer
DK

Sørg for, at årsagen til afvigelsen fjernes, ikke kun symptomet.

- ✓ Vær kritisk med om behandleren af sagen forstår at arbejde med *root cause* (mange gør det ikke)
- ✓ Vil de korrigerende handling effektivt fjerne mulighederne for gentagelser – brug gerne ordet "ALDRIG".
- ✓ Læg gerne op til at den korrigerende handling skabes af en gruppe frem for en enkeltperson
- ✓ Læg også mærke til hvordan ændringen implementeres

15.47



20

20

Opfølgning og læring fra auditresultater

Netværket
Interne Auditorer

Gennemfør en opfølgningsaudit for at verificere forbedringerne.

- ✓ Hold eventuelt opfølgningsaudit og den næste planlagte audit uafhængigt af hinanden
- ✓ Overvej om opfølgningen skal gennemføres af en uafhængig person (kvalitetschefen)
- ✓ Lad opfølgningen være en bekræftelse på succes – IKKE en politi-raccia
- ✓ Vær kritisk på, om opfølgningsperioden har været af tilstrækkelig varighed til at vurdere effekten af de igangsatte handlinger.
- ✓ Det kan være okay at lukke en sag, hvis der er andre mekanismer der sikre opfølgningen

15.47



21

21

Opfølgning og læring fra auditresultater

Netværket
Interne Auditorer

Brug læringen strategisk til løbende forbedringer og ledelsesbeslutninger.

- ✓ Fremhæv gerne ændringerne i rette sammenhænge – og hvilken forskel det har gjort
- ✓ Husk at medtage resultaterne ved ledelsens evaluering (synliggørelse)
- ✓ Vær opmærksom på, om afvigelserne eller forbedringerne kunne opstå et andet sted og dermed – i forhold til indsatsen – kunne være et indsatsområde
- ✓ Sørg for at have *et forretningsperspektiv* (skaber en indsats på området værdi? – for hvem?)

15.47



22

22

Workshop

Netværket
Interne Auditorer
DK



Hvordan følger I op på resultaterne af de interne audits?

1...
2...
3...

15.47



23

23

Workshop

Netværket
Interne Auditorer
DK



Hvordan kan vi styrke udbyttet af de interne audits?

1...
2...
3...

15.47



24

24

Program

Programmet ser således ud:

- | | |
|-------------------|--|
| Kl. 10.00 – 10.05 | Velkomst ved Lasse Michael Ahm
- Info om ændringer blandt medlemmerne |
| Kl. 10.05 – 11.10 | Bordet rundt
- Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration |
| Kl. 11.10 – 12.10 | Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer
- v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS
- Hvilke elementer finde i de bedste træninger
- Egne erfaringer fra "den gode træning" |
| Kl. 12.10 – 13.00 | Frokost & networking |
| Kl. 13.00 – 14.15 | Opfølgning og læring fra auditresultater
- v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS
- Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især?
- Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst |

Kl. 14.15 – 14.30 Valg af emner til mødet i september 2025

- | | |
|-----------|---------------|
| Kl. 14.30 | Tak for i dag |
|-----------|---------------|

15.47



25

25

TOPmanager®

Mulighed for tilknytning af **ESG Pakken**, (så der kan laves krydsreference)



15.47

26

26

Program

Programmet ser således ud:

Kl. 10.00 – 10.05	Velkomst ved Lasse Michael Ahm - Info om ændringer blandt medlemmerne
Kl. 10.05 – 11.10	Bordet rundt - <i>Status og konkrete udfordringer til sparring/inspiration</i>
Kl. 11.10 – 12.10	Udvikling af kompetencer og træning af interne auditorer - <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i> - <i>Hvilke elementer finde i de bedste træninger</i> - <i>Egne erfaringer fra "den gode træning"</i>
Kl. 12.10 – 13.00	Frokost & networking
Kl. 13.00 – 14.15	Opfølgning og læring fra auditresultater - <i>v/Lasse Ahm, Lasse Ahm Consult ApS</i> - <i>Hvordan følger vi bedst op på audits – Hvad gør vi hver især?</i> - <i>Hvordan styrker vi udbyttet af de interne audits, så udbyttet bliver størst</i>
Kl. 14.15 – 14.30	Valg af emner til mødet i september 2025

Kl. 14.30 **Tak for i dag**



15.47

28

28

Næste møder i SJ-1...

Onsdag, den 10. september 2025

2025

Onsdag, den 10. september

Tirsdag, den 2. december (Fællesmøde)



15.47

29

29

Netværket
Interne Auditorer

DK

Tak for i dag...

Gruppe SJ-2



Lasse Ahm Consult ApS
Torsdag den 13. marts 2025

15.47

IADK

30

30

Netværket
Interne Auditorer

DK

Emner på næste møde...

September 2025

- AI (Oprettelse af agenter)
- ESG – Hvorfor skal vi arbejde med det?

15.47

IADK

31

31